



Ministry of Electronics and Information Technology  
Government of India

**CSC**

e-GOVERNANCE SERVICES INDIA LIMITED

# गो कैशलैस... गो डिजिटल...



सीएससी के माध्यम से डिजिटल वित्तीय समावेशन जागरूकता एवं पहुँच



# सीएससी ई-गवर्नेन्स सर्विसेज इंडिया लिमिटेड

## डिजिटल वित्तीय जागरूकता और प्रवेश पर पुस्तिका

### Contents

1. परिचय.....	4
2. कॉमन सर्विस सेंटर(CSCC): एक परिचय.....	4
3. सूचना प्रसार की विधि:.....	6
4 डिजिटल वित्तीय सेवा.....	6
4.1 कार्ड.....	7
4.1.1 कार्ड क्या हैं? .....	7
4.1.2 कार्ड के विभिन्न प्रकार क्या हैं?.....	7
4.1.3 कैसे डेबिट / क्रेडिट कार्ड का उपयोग किया जाता है ?.....	8
4.1.4 मुझे इन कार्डों का प्रयोग क्यों करना चाहिए?.....	9
4.1.5 यह कार्ड कैसे प्राप्त किया जा सकता है ?.....	9
4.2 यूएसएसडी (USSD)(अनस्ट्रक्चर्ड सप्लीमेंट्री सर्विस डेटा .....	10
4.2.1 यूएसएसडी (USSD) क्या है? .....	10
4.2.2 इसके लिए क्या चाहिए? .....	10
4.2.3 मैं इसे कैसे इस्तेमाल करूं?.....	11
4.2.4 यूएसएसडी (USSD) के क्या फायदे हैं?.....	11
4.2.5. यूएसएसडी (USSD) की सुविधा का उपयोग करने के लिए कदम :.....	11
4.2.6 उपलब्ध सेवाएं: .....	12
4.3 एईपीएस(AEPS) (आधार भुगतान प्रणाली सक्षम ).....	12
4.3.1 एईपीएस(AEPS) क्या है? .....	13
4.3.2 एईपीएस(AEPS) को सक्रिय करने के लिए किस की ज़रूरत है?.....	13
4.3.3 मुझे क्यों इसका उपयोग करना चाहिए?.....	14

4.3.4	ईपीएस(AEPS) से लेनदेन के लिए महत्वपूर्ण कदम उठाए :.....	14
4.3.5	मुझे क्यों इसका उपयोग करना चाहिए?.....	14
4.4	युपीआई (एकीकृत भुगतान इंटरफेस) : .....	15
4.4.1	युपीआई क्या है?.....	15
4.4.2	इसके लिए क्या चाहिए? .....	15
4.4.3	यह कैसे काम करता है?.....	16
4.4.4	इसकी सुविधाएँ और लाभ क्या हैं?.....	16
4.5	ई-वॉलेट.....	17
4.5.1	ई-वॉलेट क्या है?.....	17
4.5.3	यह कैसे काम करता है?.....	18
4.5.4	मैं ई-वॉलेट का उपयोग कैसे करूँ? .....	18
5.	वीएलई और इस परियोजना में उनकी भूमिका: .....	19
5.1	वीएलई(वीएलई ) समाज की भूमिका.....	21
5.2	प्रोत्साहन राशि .....	21
5.3	वीएलई के लिए सुझाव .....	21
6.	सहायता .....	21

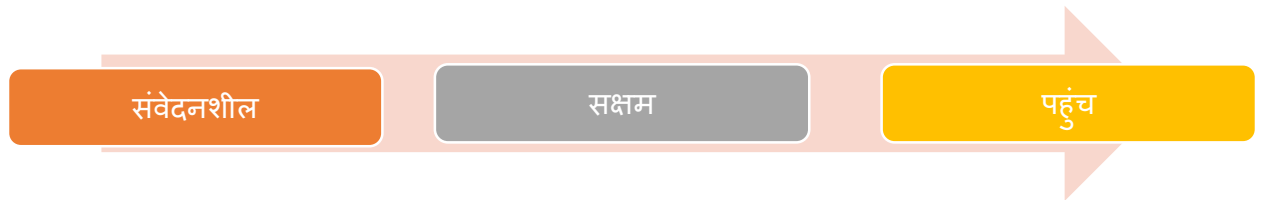
## 1. परिचय

भारत एक विकासशील अर्थव्यवस्था है जो कि इसके सतत विकास को प्राप्त करने के ऊपर ध्यान दे रही है | इस विकास को प्राप्त करने के लिए समाज के सभी वर्गों का राष्ट्र निर्माण में भाग लेना बहुत ज़रूरी है |

भारत को विमद्रीकरण और कैशलेस बनाने की प्रयोजन में सबसे बड़ी चुनौती देश में विशेष रूप से ग्रामीण आबादी इलाकों में डिजिटल वित्तीय साक्षरता की कमी है |

इस प्रोजेक्ट का उद्देश्य 2,50,000 पंचायतों में मौजूद 2,00,000 सीएससी की मदद से पूरे देश में 25 लाख दुकानदारों/व्यापारियों और 1 करोड़ नागरिकों को डिजिटल वित्तीय साक्षरता प्रदान कराना है। इसका लक्ष्य सरकार की नीतियों पर जागरूकता सत्र की मेजबानी के द्वारा और डिजिटल वित्त ग्रामीण नागरिकों के लिए उपलब्ध डिजिटल वित्त विकल्पों और डिजिटल वित्त सेवाओं के विभिन्न तरीकों जैसे कि IMPS, युपीआई , बैंक PoS मशीन आदि के उपयोग के द्वारा CSCs को एक डिजिटल वित्तीय केंद्र के योग्य बनाना है | इसका मकसद नागरिकों को इलेक्ट्रॉनिक भुगतान करने, संवेदनशील और भारत में पंचायत स्तर के व्यापारियों को इलेक्ट्रॉनिक भुगतान करने के योग्य बनाना है |

डिजिटल वित्तीय साक्षरता को प्राप्त करने के तरीके इस प्रकार है



इस प्रोग्राम को लागू करने की एजेंसी CSC e-Governance Services India Ltd है जो कि एक विशेष मकसद वाहन भारत सरकार द्वारा स्थापित की गई है | कॉमन सर्विसेज सेण्टर (CSC) संरचना संसाधन एवं तकनीक के माध्यम से इस पहल को पूरे देश में शुरू करने में सक्षम है |

## 2. कॉमन सर्विसेज सेंटर(CSC): एक परिचय

कॉमन सेवा केंद्र , देश के रिमोट ग्रामीण और अर्ध शहरी क्षेत्रों में नागरिकों को विभिन्न इ-शासन और कारोबार की सेवाएं पहुंचाने के लिए एक अभिगम केंद्र है | यह एक अविल भारतीय नेटवर्क है जो कि देश के क्षेत्रीय, भूगोलिक भाषाई एवं सांस्कृतिक विभिन्नताओं के साथ विद्यमान है | अतः सरकार के समाजिक , आर्थिक रूप से दृढ़ डिजिटल युक्त समाज को साकार करने में सक्षम है |

टेक्नोलॉजी एक ऐसी युक्ति है जिसके द्वारा देश के अधिकांश लोगों खास करके ग्रामीण क्षेत्र के लोगों में पहुंचा जा सकता है। प्रत्येक सीएससी 40 प्रतिभागियों प्रत्येक घर से एक सदस्य, अर्थात सीएससी अपने क्षेत्र के 40 घरों को सम्मिलित करेगा। कॉमन सर्विस सेंटर देश के ग्रामीण एवं सुदूर क्षेत्र के लोगों तक सरकारी एवं लोक सेवाओं को प्रदान करने का माध्यम है। अपनी विस्तृत तकनीकी आधारिक संरचना के कारण CSC को भारत सरकार के ग्रामीण एवं सुदूर क्षेत्रों को वित्तीय समावेशन जैसे बैंक में खाता खुलवाना, बैंकिंग सेवाएं और मनरेगा जैसी विभिन्न सामाजिक स्वरचना के लिए साशनादेश मिला है। ICT के प्रसार और बुनियादी सुविधाओं की उपलब्धता के कारण, CSC बैंक खाते खोलने से लेकर सेवाओं के माध्यम से ग्रामीण और दूरदराज के क्षेत्रों में वित्तीय समावेशन के फैलने का जनादेश दिया गया है, बैंकिंग सुविधा प्रदान करना, संवितरण MGNREGS और विभिन्न सामाजिक सुरक्षा योजनाओं के हकों, बीमा और पेंशन, आदि जैसे, CSC उन्हें औपचारिक वित्तीय प्रणाली के तहत लाने के लिए जागरूकता और डिजिटल वित्तीय सेवा के उपयोग के साथ ग्रामीण जनसंख्या प्रदान करने के लिए उपयोग किया जा सकता।

इस परियोजना के सफल कार्यान्वयन के लिए सीएससी एसपीवी देश भर में निम्नलिखित गतिविधियों को कार्यान्वित करेगा :

जागरूकता के लिए कार्यशालाओं का आयोजन

- समुदाय के साथ संवाद सीएससी
- स्थानीय नेताओं / राय निर्माताओं को शामिल करना
- कॉलेज / स्कूल में सत्र
- बाजार हाट में सूचना ड्राइव
- अर्ध शहरी नगर पालिकाओं के कवरेज
- स्थानीय स्तर पर मैराथन को व्यवस्थित करें
- प्रतियोगिताएं
- रेडियो / टीवी वार्तालाप कार्यक्रम

### 3. सूचना प्रसार की विधि:



एस प्रयोजना में सभी राज्य सरकार / जिला प्रशासन NIC / SIO / DIO बंक और पंचायत सम्मिलत होंगे | इसमें व्यापार मंडल बाज़ार / हाट ,व्यापारी इत्यादी और संस्था जैसे स्कूल/ कॉलेज , औरतें , किसान भी सम्मिलत होंगे |

### 4 डिजिटल वित्तीय सेवा


डिजिटल वित्तीय समावेशन समाज के उपेक्षित वर्ग के लोगों को अधिक सेवाओ से जोडना सम्बोधित करता है | इस उदेश्य कि पूर्ती हेतू इन सेवाओ को डिजिटल वित्तीय सेवा के नाम से जाना जाता है | इन सेवाओ को उपभोगता एवं सेवा प्रदाता की दैनिक एवं आर्थिक आवश्यकतओ की पूर्ति हेतू बनाया गया है | इन डिजिटल सेवाओ के तीन अंग होते है ; वित्तीय लेनदेन मंच , खुदरा व्यापारी और उपभोगता |

यह एक साधन है जिसके द्वारा बैंक रहित जनसंख्या तेजी से डिजिटल चैनलों के माध्यम से वित्तीय सेवाओं के लिए उपयोग हो रहा है है | बैंकों, सूक्ष्म वित्त संस्थानों, मोबाइल ऑपरेटरों, और तीसरे पक्ष के प्रदाता मोबाइल फोन, बिंदु का बिक्री उपकरणों लाभ कर रहे हैं, छोटे पैमाने पर एजेंटों के नेटवर्क के साथ साथ, पारंपरिक बैंकिंग की अनुमति देता है की तुलना में अधिक से अधिक सुविधा, पैमाने और कम कीमत पर बुनियादी वित्तीय सेवाओं की पेशकश करने के लिए इसका उपयोग किया जाता है |

डिजिटल आर्थिक सुविधाएं (डीएफएस) के प्रमुख प्रकार जो इस पुस्तिका में चर्चित हैं :

1. कार्ड
2. यूएसएसडी
3. आईपीएस
4. युपीआई
5. इ-वॉलेट

## 4.1 कार्ड




**My Mobile... My Bank... My Wallet...**  
**Transactions without Cash**  
**It's Possible!**


# Cards, PoS

Make basic payments at most places with your prepaid, debit or credit card

- Swipe your card
- Put in your pin
- Get a receipt

 It's done!

You can even transact with your card online!



### 4.1.1 कार्ड क्या हैं?

ये आम तौर पर बैंकों द्वारा जारी किए जाते हैं और उनके जारी करने, उपयोग और भुगतान कार्ड धारक द्वारा के आधार पर वर्गीकृत किया जा सकता है। कार्ड तीन प्रकार के होते हैं: डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड और प्रीपेड कार्ड: वहाँ कार्ड के तीन प्रकार के होते हैं।

### 4.1.2 कार्ड के विभिन्न प्रकार क्या हैं?

प्रीपेड कार्ड: ये ग्राहक के बैंक खाते से प्री-लोडेड किया जाता है। यह लेनदेन की सीमित मात्रा के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है। ये मोबाइल रिचार्ज की तरह रिचार्ज किया जा सकता है। यह कार्ड उपयोग के लिए सुरक्षित है।

डेबिट कार्ड: जिस बैंक में आपका खाता खुला है उस खाते से जुड़ा यह कार्ड उसी बैंक द्वारा जारी किया जाता है। डेबिट कार्ड खाताधारक को दिया जाता है, इस से किसी भी खर्च को तुरंत उपभोगी के अकाउंट में डेबिट किया जा सकता है। ग्राहक इस कार्ड के इस्तेमाल द्वारा दी गई पैसे निकालने की सीमा के तहत रह कर पैसे निकालने के लिए कर सकता है। इसका प्रयोग निधि हस्तांतरण के लिए भी किया जा सकता है।

क्रेडिट कार्ड: यह भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा मंजूरी प्राप्त बैंकों / अन्य संस्थाओं द्वारा जारी किया जाता है। घरेलू और अंतरराष्ट्रीय स्तर पर इस्तेमाल किया जा सकता है (बशर्ते वह अंतरराष्ट्रीय उपयोग के लिए सक्षम है)। डेबिट कार्ड के विपरीत, क्रेडिट कार्ड के मामले में, कोई धारक अपने बैंक खाते में मौजूद राशि से ऊपर खर्च कर सकता है।

इसके अलावा अतिरिक्त निकासी को एक तय सीमा के अंदर वापिस भुगतान करना पड़ता है। इस राशि को वापस करने की अवधि से परे देरी के मामले में, कार्ड जारीकर्ता द्वारा लागू ब्याज का भी उसको भुगतान करना पड़ता है।

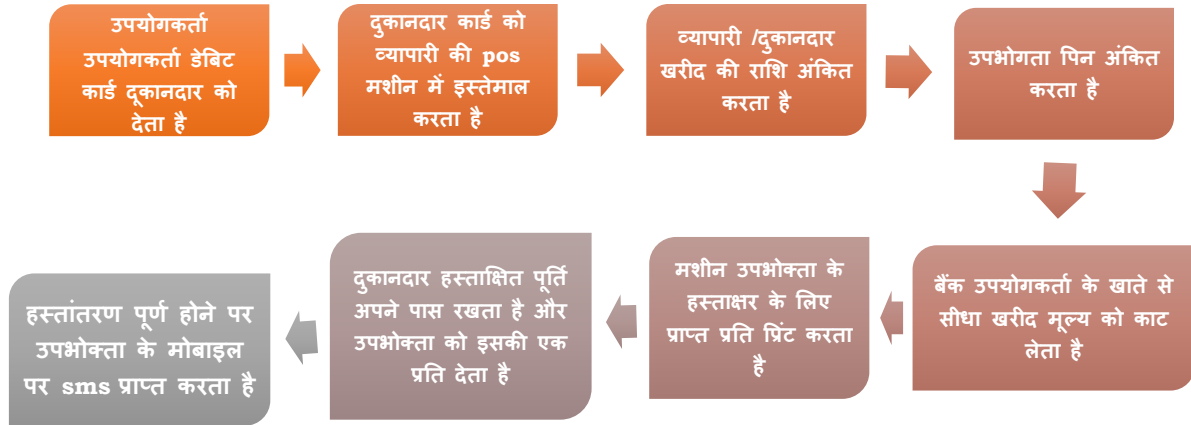
#### 4.1.3 कैसे डेबिट / क्रेडिट कार्ड का उपयोग किया जाता है ?

एटीएम से पैसे निकालने के लिए उपयोगकर्ता को पहले अपना डेबिट/क्रेडिट कार्ड मशीन में डालना पड़ता है, उसके बाद 4 अंकों का कोड डालें यह आपकी बैंक के द्वारा दिया जाएगा। एक दिन में कितनी राशि निकाली जा सकती है वो भी आपके बैंक द्वारा निर्धारित की जाती है।

डेबिट कार्ड के साथ उपयोगकर्ता वित्तीय और गैर वित्तीय लेनदेन, मिनी स्टेटमेंट, अथवा पूंजी आदि के बारे में बिना बैंक गये भी जान सकता है। इसके लिए उपयोगकर्ता को बैंक में जाने की भी ज़रूरत नहीं है।

बड़े स्टोर और दुकानों पे खरीददारी करते समय नीचे दिए गए कदमों को देखें :





#### 4.1.4 मुझे इन कार्डों का प्रयोग क्यों करना चाहिए?

- कहीं भी खरीददारी करने के लिए अपने कार्ड का प्रयोग करें।
- दुकानें, एटीएम, ई-वॉलेट, माइक्रो एटीएम, ऑनलाइन शॉपिंग पर भुगतान करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है।
- दोनों डेबिट और क्रेडिट कार्ड एटीएम POS से वस्तुओं और सेवाओं की खरीददारी एवं ऑनलाइन खरीददारी के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है।
- उपयोगिता बिल के सभी प्रकार के भुगतान करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता
- उपभोक्ता टिकट (एयरलाइन / रेलवे / बस), होटल बुक कर सकते हैं, और रेस्तरां में भुगतान करने हेतु उपयोग कर सकते हैं।
- किसी भी स्थान है, जहां एक कार्ड रीडर / पीओएस मशीन है पर किसी भी सेवा के भुगतान करने के लिए अपने कार्ड का प्रयोग करें।


#### 4.1.5 यह कार्ड कैसे प्राप्त किया जा सकता है ?

उपभोक्ताओं को सभी सार्वजनिक और निजी क्षेत्र के बैंकों में, डेबिट / रूपे / क्रेडिट कार्ड के लिए आवेदन कर सकते हैं।

- नागरिक अपने-अपने बैंक की शाखा में आवेदन देकर डेबिट कार्ड प्राप्त कर सकते हैं।
- नागरिक रूपे कार्ड के साथ अपने डेबिट कार्ड का आदान-प्रदान कर सकते हैं

- नागरिक जिनका बैंक खाता नहीं है, पहले यह कार्ड प्राप्त करने के लिए बैंक खाता खुलवाए
- सरकार के आदेशों के अनुसार, सभी जन धन खाता धारकों को रुपये कार्ड जारी किए जाएंगे।

## 4.2 यूएसएसडी (USSD)(अनस्ट्रक्चर्ड सप्लीमेंट्री सर्विस डेटा



# My Mobile... My Bank... My Wallet...

## Transactions without Cash

### It's Possible!


# USSD

(Unstructured Supplementary Service Data)

It is as easy as checking your prepaid balance from your phone! It is possible to transact even on a normal mobile phone

- Link your mobile number to your bank account
- Dial \*99# from your phone
- Fill in the first 3 letters of your bank against Short Name OR first 4 letters of IFSC
- Choose "Fund Transfer-MMID" option
- Enter the payee's mobile number and MMID
- Enter the amount and your MPIN, leave a space and enter the last 4 digits of your account number

You have just transferred your money!



### 4.2.1 यूएसएसडी (USSD) क्या है?

यूएसएसडी (USSD) अनस्ट्रक्चर्ड सप्लीमेंट्री सेवा डेटा है। यह एक सेवा है जिसका उद्देश्य देश के हर आम आदमी को बैंकिंग सेवाएं लेने में उसकी सहायता करना है। यह सेवा हर ग्राहक को दूरसंचार सेवा प्रदाता कंपनी मोबाइल निर्माता एवं क्षेत्र विशेष के बगैर एक ही नंबर के साथ बैंकिंग सेवाएं मुहैया कराती है। यह \* 99 # के संक्षिप्त कोड के द्वारा राष्ट्रीय एकीकृत यूएसएसडी (USSD) प्लेटफॉर्म की पेशकश करता है। यह राष्ट्रीय एकीकृत यूएसएसडी (USSD) प्लेटफॉर्म (NUUP) की पेशकश है। इसके द्वारा प्रतिदिन 5000 तक की राशि को उपयोग किया जा सकता है।

### 4.2.2 इसके लिए क्या चाहिए?

- बैंक में खाता
- किसी भी मोबाइल फोन पर GSM नेटवर्क
- उपभोक्ताओं का मोबाइल नंबर बैंक में दर्ज होना चाहिए

#### 4.2.3 मैं इसे कैसे इस्तेमाल करूँ?

- अपना मोबाइल नंबर अपने बैंक खाते के साथ लिंक करवाने के लिए बैंक की शाखा में जाए (यह ATM पर या ऑनलाइन किया जा सकता है)
- आपको एक मोबाइल मनी आइडेंटिफायर (MMID) और मोबाइल पिन (MPIN) मिलेगा
- MPIN याद रखें

#### 4.2.4 यूएसएसडी (USSD) के क्या फायदे हैं?



#### 4.2.5. यूएसएसडी (USSD) की सुविधा का उपयोग करने के लिए कदम :

यह अपने फोन से अपने प्रीपेड बैलेंस की जाँच के करने के लिए आसान है! यह एक सामान्य मोबाइल फोन से भी किया जा सकता है ।

- अपने बैंक खाते में अपना मोबाइल नंबर लिंक करें
- अपने फोन से डायल \* 99 # करें
- अपने बैंक के 3 अक्षर या IFSC के पहले 4 अंक संक्षिप्त नाम में भरें
- "फंड-ट्रांसफर-एमएमआईडी" विकल्प चुनें
- आदाता का मोबाइल नंबर और MMID दर्ज करें
- अपनी राशि और MPIN दर्ज करें , एक जगह छोड़ दें , और अपने खाता संख्या के अंतिम 4 अंक दर्ज करें।

ऊपर दिये गए आदेशों की पालना करके आप अपने पैसे ट्रांसफर कर सकते हैं ।

#### 4.2.6 उपलब्ध सेवाएं:

##### 4.2.6.1 गैर वित्तीय सेवाएं:

राशि की पूछताछ - यूजर का मोबाइल नंबर से जुड़े बैंक खाते से उपलब्ध शेष राशि की जांच कर सकते हैं।

मिनी स्टेटमेंट - यूजर अपने मोबाइल नंबर से जुड़े बैंक खाते के लिए संक्षिप्त खाते बयान उत्पन्न कर सकते हैं।

MMID का पता लगाना \* (मोबाइल मनी आइडेंटिफायर) - उपयोगकर्ता खाते से संक्षिप्त MMID मोबाइल बैंकिंग पंजीकरण के दौरान पता कर सकते हैं।

M -PIN बनाना / बदलना - उपयोगकर्ता एम-पिन (मोबाइल पिन) को बना या बदल सकते हैं जो एक पासवर्ड की तरह है और वित्तीय लेनदेन के सत्यापन के लिए इस्तेमाल किया जाता है ।

##### 4.2.6.2 वित्तीय सेवाएं:

MMID या मोबाइल नंबर से पैसे ट्रांसफर करने : उपयोगकर्ता अपने मोबाइल नंबर और MMID के द्वारा पैसे ट्रांसफर कर सकता है ।

IFSC और खाता नंबर से पैसे ट्रांसफर करने : उपयोगकर्ता अपने IFSC और खाता नंबर के द्वारा भी पैसे ट्रांसफर कर सकता है ।

आप और अधिक निर्देश के लिए अपने-अपने बैंक की वेबसाइट पर देख सकते हैं।

#### 4.3 एईपीएस(AEPS) (आधार भुगतान प्रणाली सक्षम )

# My Mobile... My Bank... My Wallet...

## Transactions without Cash

### It's Possible!

## Aadhaar Enabled Payment System

Why rely on your bank, when you can bank on Aadhaar! Now link your Aadhaar card with your bank account. You can then carry out:

- Funds Transfer
- Balance Enquiry
- Cash Deposit or Withdrawal
- Inter-bank transactions

 You can avail of this service at shops too



### 4.3.1 एईपीएस(AEPS) क्या है?

एप्स को आधार सक्षम भुगतान प्रणाली भी कहा जाता है। यह एक बैंक आधार को अपनी पहचान में प्रयोग करते हुए अपने अपने आधार से संबंधित बैंक खाते का प्रयोग करने पे इस सेवा के द्वारा सक्षम बनाना है। यह बैंकिंग संवाददाता (BC) / वीएलई की मदद से पीओएस PoS (MicroATM) में बैंक के लिए बैंक लेन-देन की अनुमति देता है। उपयोगकर्ता बैंक में या (BC) / वीएलई की मदद से अपनी आधार संख्या को उसके खाते से लिंक करवाता है। उपयोगकर्ता किसी भी पिन या पासवर्ड के बिना किसी भी बिंदु पर एईपीएस(AEPS) के रूप में कई लेन-देन कर सकते हैं।

### 4.3.2 एईपीएस(AEPS) को सक्रिय करने के लिए किस की ज़रूरत है?

एईपीएस(AEPS) के द्वारा सौदा करने हेतु आवश्यक तत्व

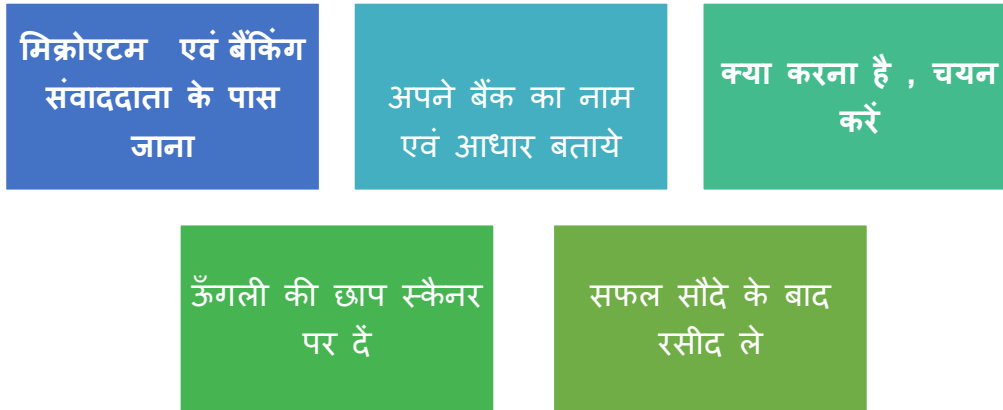
1. IIN (जिस बैंक से ग्राहक जुड़ा हुआ है उसकी जानकारी लेनी)
2. आधार संख्या
3. रजिस्ट्रेशन के दौरान फिंगरप्रिंट लिए जाते हैं

#### 4.3.3 मुझे क्यों इसका उपयोग करना चाहिए?

आप एईपीएस(AEPS) साथ बैंकिंग लेनदेन के निम्नलिखित प्रकार के कर सकते हैं -

- बैलेंस पूछताछ
- नकद निकासी
- नकद जमा
- आधार से आधार पर धन हस्तांतरण कर सकते हैं
- एईपीएस(AEPS) साथ उचित मूल्य की दुकानों पर खरीददारी कर सकते हैं

#### 4.3.4 एईपीएस(AEPS) से लेनदेन के लिए महत्वपूर्ण कदम उठाए :



#### 4.3.5 मुझे क्यों इसका उपयोग करना चाहिए?

- प्रयोग करने में आसान, सुरक्षित और सुरक्षित भुगतान मंच आधार संख्या और उंगलियों के निशान का उपयोग करके लाभ उठाने के लिए।
- यह जनसांख्यिकीय और बायोमेट्रिक / एक व्यक्ति की आईरिस जानकारी के आधार पर, यह किसी भी धोखाधड़ी और गैर-वास्तविक गतिविधियों के खतरे को समाप्त करता है।
- NREGA की तरह सामाजिक सुरक्षा पेंशन, विकलांग वृद्धावस्था पेंशन किसी भी केन्द्रीय या राज्य सरकार निकायों के आदि जैसे सरकार हकों के संवितरण की सुविधा, आधार कार्ड प्रमाणीकरण का उपयोग कर सकते हैं।
- जिस क्षेत्रों में बैंक की सुविधा नहीं पहुंच सकती यह वहाँ पर लोगो की सहायता करता है।
- आज के समय लेनदेन करने के ऊपर कोई अन्य राशि नहीं लगती।
- बैंक का खाता नंबर याद रखने की भी ज़रूरत नहीं है।

- उपभोगता बायोमेट्रिक डिवाइस कंप्यूटर, एंड्रॉयड फोन / टैबलेट का उपयोग कर के घर पर लेन-देन कर सकते हैं। इनबिल्ट बायोमेट्रिक उपकरणों के साथ कुछ टेबलेट उपलब्ध हैं और यह लेनदेन करने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता |

#### 4.4 युपीआई (एकीकृत भुगतान इंटरफेस) :



**My Mobile... My Bank... My Wallet...**  
**Transactions without Cash**  
**It's Possible!**

**UPI**  
 (Unified Payments Interface)

It's as easy as sending a message from your phone! Every bank has its own mobile app – so it's now possible to transact on your smart phone

- Register your mobile number at Bank/ATM
- Download the UPI app on your mobile
- Make your unique ID
- Set your UPI pin

**You can now transact from anywhere!**

The screenshot shows the UPI app interface with the following options:

- Transact: Send Money, Collect Money, Respond to Collect Request, Scan QR code
- Manage
- Help

##### 4.4.1 युपीआई क्या है?

युपीआई एकीकृत भुगतान इंटरफेस कहलाता है। यह उपयोगकर्ता के स्मार्ट फोन के माध्यम से तत्काल, इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के लिए एक प्रणाली है। यह तत्काल भुगतान सेवा (आईएमपीएस) जो बैंक खातों के बीच धन हस्तांतरण करने के लिए इस्तेमाल किया गया था की एक उन्नत संस्करण है। आईएमपीएस की तरह, युपीआई चौबीसों घंटे धन हस्तांतरण सेवा की सुविधा होगी।

- यह एक डेबिट कार्ड की तरह उपयोगकर्ता की पहचान के लिए एक उपकरण के बजाय एक अलग कार्ड के रूप में फोन का उपयोग करता प्रमाणित करता है।
- यह 24x7, 365 दिन काम करता है।

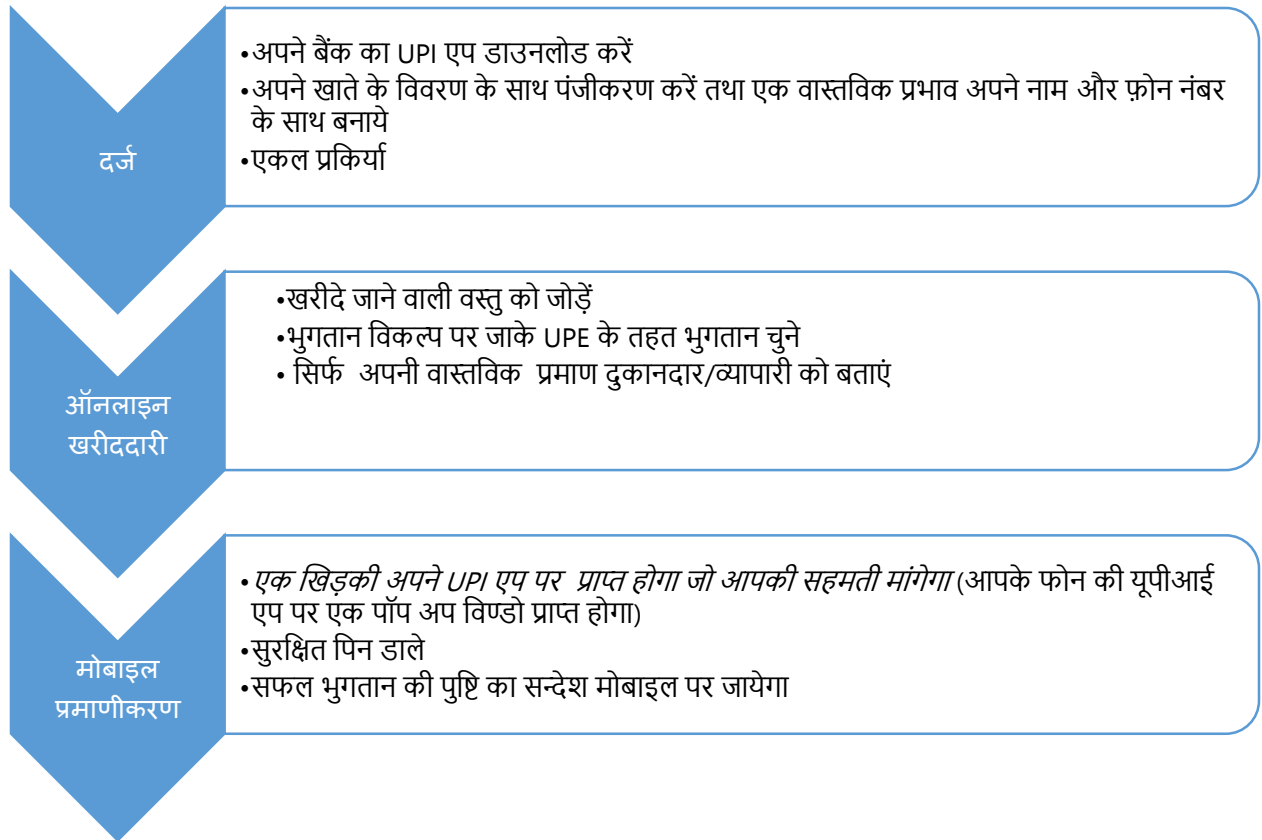
##### 4.4.2 इसके लिए क्या चाहिए?

- एक स्मार्टफोन युपीआई की एप्लीकेशन (App)

- एक बैंक खाता

#### 4.4.3 यह कैसे काम करता है?

एक साधारण 3 कदम प्रक्रिया यूपीआई के माध्यम से ऑनलाइन लेनदेन कर सकते हैं




#### 4.4.4 इसकी सुविधाएँ और लाभ क्या हैं?

- यूपीआई उपयोगकर्ता का नाम, बैंक खाता संख्या, आईएफएससी कोड, या बैंक शाखा साझा करने के की आवश्यकता को समाप्त करता है ।
- यूपीआई डेबिट कार्ड की तरह भौतिक साधनों के उपयोग को समाप्त करता है ।
- नेट बैंकिंग जैसे के एक बहु कदम प्रक्रिया, जो असुरक्षित के कारण फ़िशिंग से ग्रस्त हैं का उपयोग करने की कोई ज़रूरत नहीं है।
- बहुत ही सरल अनुप्रयोग और किसी के भी द्वारा इस्तेमाल किया जा सकता है।



- त्वरित और सुरक्षित प्रमाणीकरण और कहीं भी शुरू किया जा सकता है।
- एक पूरी तरह से कैशलेस डिजिटल समाज के लिए मार्ग खुल जाता है।
- एक चालान की तरह है, पैसे के लिए एक अनुरोध भेजने के लिए इस्तेमाल किया जा सकता है।
- ग्राहकों को भी उपयोगिता बिल और स्कूल की फीस का भुगतान करने के लिए ऑनलाइन युपीआई उपयोग कर सकते हैं।

## 4.5 ई-वॉलेट


  
GOVERNMENT OF INDIA

My Mobile... My Bank... My Wallet...

Transactions without Cash


It's Possible!

# e-Wallet

It's as easy as sending photos through your phone! Through the E-Wallet money transactions are possible with Mobile or Computer:

- Many e-wallets are available in the market
- Download a wallet like SBI Buddy
- Register with your mobile number
- Link this with your debit or credit card or through net banking

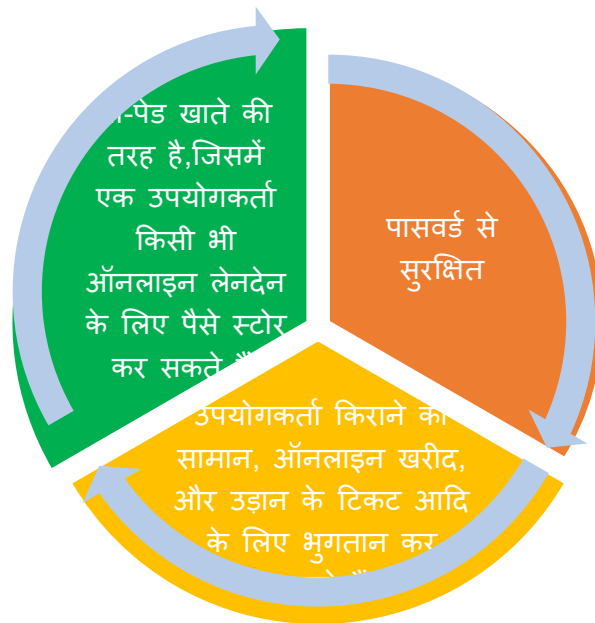
✓
Your phone is now your Wallet!



### 4.5.1 ई-वॉलेट क्या है?

ई-वॉलेट को इलेक्ट्रॉनिक वॉलेट भी कहा जाता है। यह इलेक्ट्रॉनिक कार्ड का एक प्रकार है जो एक कंप्यूटर या एक स्मार्टफोन के माध्यम से ऑनलाइन लेनदेन के लिए प्रयोग किया जाता है। ई-बटुआ की उपयोगिता एक क्रेडिट या डेबिट कार्ड के रूप में ही है। एक ई-बटुआ भुगतान करने के लिए व्यक्ति की बैंक खाते के साथ जुड़ा होने की जरूरत है। ई-वॉलेट का मुख्य उद्देश्य कागज रहित पैसे के लेनदेन को आसान बनाने के लिए है।

#### 4.5.2 ई-वॉलेट की विशेषताएं :



#### 4.5.3 यह कैसे काम करता है?

ई-वॉलेट मुख्य रूप से दो अंगों से बना है , सॉफ्टवेयर और सूचना है।

सॉफ्टवेयर व्यक्तिगत जानकारी संग्रहीत करता है और जबकि जानकारी , उनके नाम, शिपिंग पते, भुगतान पद्धति, राशि भी शामिल है सूचना प्रणाली द्वारा उपलब्ध कराई गई जानकारी का एक डाटाबेस जिसका भुगतान किया जाना है क्रेडिट या डेबिट कार्ड के विवरण, आदि के डेटा की सुरक्षा और एन्क्रिप्शन प्रदान करता है ।

#### 4.5.4 मैं ई-वॉलेट का उपयोग कैसे करूँ?

##### 4.5.4.1 उपभोक्ता के लिए:

- अपने डिवाइस पर एप्लिकेशन डाउनलोड करें।
- साइन-अप प्रासंगिक जानकारी दर्ज करके। उपयोगकर्ता एक पासवर्ड प्राप्त होगा।
- डेबिट / क्रेडिट कार्ड या नेटबैंकिंग का प्रयोग का पूंजी इंगित करें

- ऑनलाइन खरीदारी करने के बाद, ई-वॉलेट स्वचालित रूप से भुगतान के फार्म पर उपयोगकर्ता की जानकारी में भरता है।
- एक बार ऑनलाइन भुगतान किया जाता है, उपयोगकर्ता के रूप में जानकारी डेटाबेस में जमा हो जाता है और स्वचालित रूप से अद्यतन किया जाता है किसी अन्य वेबसाइट पर आदेश फार्म भरने की आवश्यकता नहीं है।

#### 4.5.4.2 व्यापारी के लिए:

- व्यापारी अपने डिवाइस पर एप्लिकेशन को डाउनलोड करें
- साइन-अप प्रासंगिक जानकारी दर्ज करके। उपयोगकर्ता एक पासवर्ड प्राप्त होगा।
- अपने आप को एक व्यापारी के रूप में स्व-घोषणा।
- भुगतान स्वीकार करना शुरू करो।

#### 4.5.4.3 एक ई-वॉलेट का उपयोग शुरू करने के लिए क्या शुरू करने की जरूरत है?

1. बैंक खाता
2. स्मार्ट फोन
3. 2 जी / 3 जी / 4 जी कनेक्शन
4. एक मुक्त बटुए एप्लिकेशन

#### 4.5.4.4 आचरण करना चाहिए

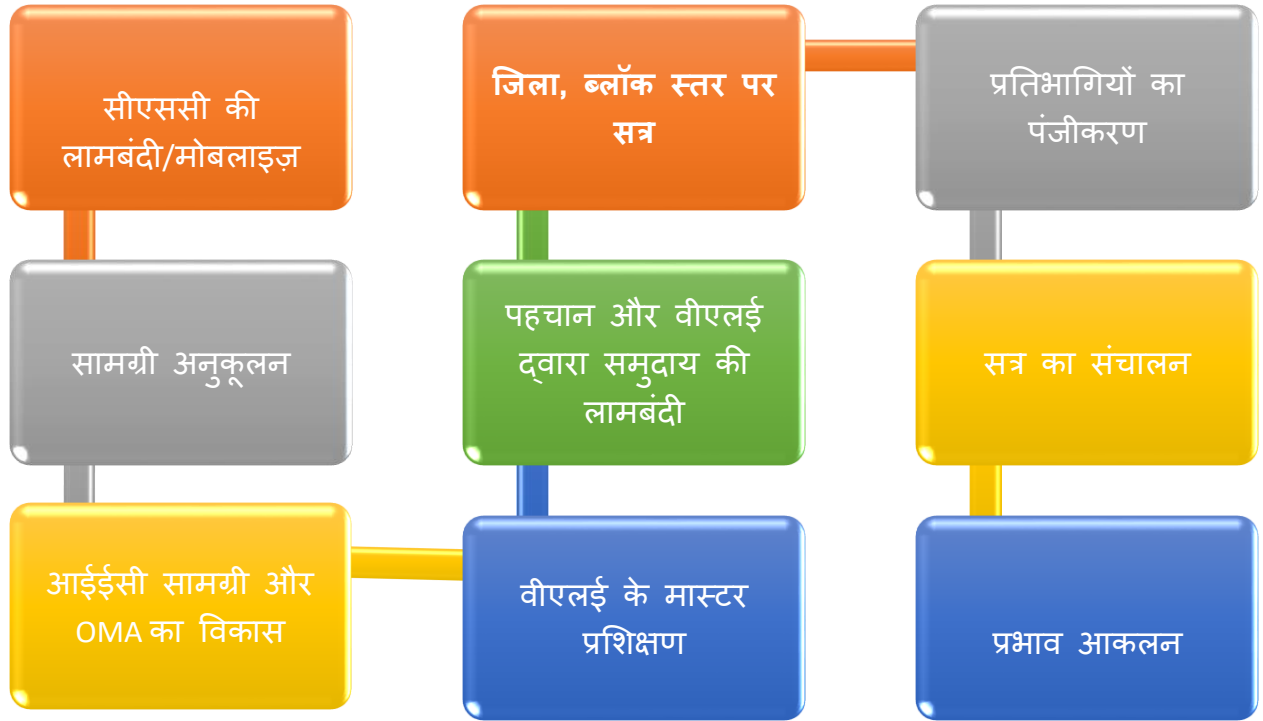
- ✓ हर लेन-देन के लिए SMS के द्वारा नियमित रूप से जानकारी के लिए बैंक में अपना मोबाइल नंबर रजिस्टर करें
- ✓ कभी किसी को अपने पिन का पता ना लगाने दे
- ✓ केवल विश्वसनीय व्यापारियों पर यह लागू करें
- ✓ ATM से पैसे निकालते समय यह ध्यान रखे कि कोई आपके कंधे के ऊपर से ना देख रहा हो ।

## 5. वीएलई और इस परियोजना में उनकी भूमिका:

प्रशिक्षित वीएलई की पहचान और चयन के मापदंड है जो इस प्रकार हैं प्रति के रूप में समुदाय को लामबंद करेंगे:

1. एक प्रत्येक घर से एक व्यक्ति पंचायत प्रतिनिधियों के साथ विचार-विमर्श करके चयनित;
2. प्रत्येक csc 40 प्रतिभागियों प्रत्येक घर से एक अर्थात csc अपने क्षेत्र के 40 घरों को सम्मिलित करेगा ।
3. प्रत्येक CSC से औसत 40 नागरिकों के लिए खाता सक्रियण।

4. VLE प्रत्येक पंचायत से 10 व्यापारियों को सम्मिलित करेगा जिससे इस डिजिटल भुगतान प्रणाली एवं खाता सक्रिय करने में सहायता मिले
5. जिला स्तर और सरकार के लिए ब्लॉक स्तर पर पदाधिकारियों को डिजिटल वित्तीय प्लेटफार्मों पर जागरूकता प्रदान करनी
6. वीएलई प्रशिक्षण के बाद कैशलेस सुविधा का उपयोग कर नागरिकों के सबूत / रिकॉर्ड एकत्र करने के लिए।
7. वीएलई ऑनलाइन निगरानी CSC -SPV द्वारा विकसित उपकरण पर इस परियोजना से संबंधित सभी जानकारी अपलोड करने के लिए



8. वीएलई अन्य अभिनव तरीकों का उपयोग का, डिजिटल वित्तीय जागरूकता / उपयोग को बढ़ावा दे सकता है। वीएलई में निम्नलिखित गतिविधियों कर सकते हैं:
  - a. स्कूलों / कालेजों में जाएँ और उपकरण / तकनीकों को अपनाने के लिए छात्रों को जागरूक करें।
  - b. जागरूकता पैदा करने में NSS स्वयंसेवियों का प्रयोग करें
  - c. स्वयं सहायता समूहों और अन्य स्वैच्छिक संगठनों का लामबंध करें
  - d. स्थानीय सरकारी एजेंसियों के समर्थन के साथ मैराथन का आयोजन
  - e. जागरूकता पैदा करने के लिए मार्केट एसोसिएशन / व्यापारियों / हॉकरों के साथ बैठक करें

- f. बाजार के दिन यात्रा पर जाने वाले और हॉकरों / विक्रेताओं को बिना नकद लेनदेन को अपनाने के लिए स्वयं को सक्षम करने के लिए कहें
- g. किसानों और मंडियों के साथ मुलाकात करें

## 5.1 वीएलई(वीएलई ) समाज की भूमिका

- वीएलई सोसाइटी"संबंधित जिलों को कैशलेस बनाने में मदद करें तथा वीएलई पंचायतों / स्थानीय क्षेत्रों" कैशलेस' बनाने में मदद कर सकते हैं ।

## 5.2 प्रोत्साहन राशि

- वीएलई और वीएलई सोसाइटी को पंचायत / समाज को कैशलेस बनाने के लिए पुरस्कार दिया जाएगा।

## 5.3 वीएलई के लिए सुझाव

- इसका सबसे महत्वपूर्ण पहलू व्यापारियों को डिजिटल वित्ति सेवाएं को अपनाने के लिए प्रेरित करना है । एक बार अगर कैशलेस ट्रांसेक्शन या स्थानांतरण लागू हो जाती है तो नागरिक इसको आसानी से अपना सकते हैं ।
- नागरिकों केवल डिजिटल उपकरणों के माध्यम से भुगतान करने के लिए प्रोत्साहित किया जाना चाहिए
- एक व्यापक क्षेत्र आधारित दृष्टिकोण से यह दूसरों को भी डिजिटल सेवाएं को इस्तेमाल करने के लिए प्रेरित कर सकता है ।

## 6. सहायता

जिला स्तर पर CSC-SPV जिला प्रबंधक / राज्य की टीम और एनआईसी के जिला सूचना अधिकारी (DIO) वांछित उद्देश्य को प्राप्त करने के लिए सक्षम करने में वीएलई और वीएलई सोसाइटी के लिए वांछित सहायता प्रदान करेगा ।

वीएनई द्वारा इस्तेमाल किये जाने वाला बैनर :

**Digital India**  
Power To Empower

**CSC**  
GOVERNANCE SERVICES INDIA LIMITED

## गो कैशलैस... गो डिजिटल...

**यू पीआई**  
फोन से मैसेज भेजने की तरह आसान है यूपीआई !  
अब हर बैंक की अपनी मोबाइल एप्लिकेशन है इसलिए अब स्मार्ट फोन का प्रयोग संभव है

**ई-वॉलेट**  
फोन के माध्यम से तस्वीरें भेजने की तरह आसान है ई-वॉलेट,  
जिससे पैसे का लेन-देन मुम्कीन है

**आधार इनेबल्ड पेमेन्ट सिस्टम**  
बैंक पर निर्भर क्यों रहें...जब आपके पास है आधार!  
आधार भुगतान सक्षम प्रणाली - अपने बैंक अकाउंट को आधार कार्ड से लिंक करें ।  
अब आप आसानी से कर सकते हैं फंड ट्रांसफर, बैलेंस पूछताछ, नकद निकासी, नकद जमा और बैंक लेनदेन ।

**यू एस एस डी**  
फोन से बैलेंस चेक करने की तरह आसान है यूएसएसडी!  
इसके माध्यम से सामान्य मोबाइल से भी ट्रांजेक्शन संभव

**कार्डस व पीओएस**  
आप कर सकते हैं अपने प्रीपेड, डेबिट या क्रेडिट कार्ड के साथ  
अधिक स्थानों पर बुनियादी भुगतान




**My Mobile... My Bank... My Wallet...**  
Transactions without Cash  
**It's Possible!**

## Cards, PoS

Make basic payments at most places with your prepaid, debit or credit card

- Swipe your card
- Put in your pin
- Get a receipt

It's done!  
You can even transact with your card online!



**My Mobile... My Bank... My Wallet...**  
Transactions without Cash  
**It's Possible!**

## UPI

(Unified Payments Interface)

It's as easy as sending a message from your phone! Every bank has its own mobile app – so it's now possible to transact on your smart phone

- Register your mobile number at Bank/ATM
- Download the UPI app on your mobile
- Make your unique ID
- Set your UPI pin

You can now transact from anywhere!




**My Mobile... My Bank... My Wallet...**  
Transactions without Cash  
**It's Possible!**

## Aadhaar Enabled Payment System

Why rely on your bank, when you can bank on Aadhaar! Now link your Aadhaar card with your bank account. You can then carry out:

- Funds Transfer
- Balance Enquiry
- Cash Deposit or Withdrawal
- Inter-bank transactions

You can avail of this service at shops too




**My Mobile... My Bank... My Wallet...**  
Transactions without Cash  
**It's Possible!**

## e-Wallet

It's as easy as sending photos through your phone! Through the E-Wallet money transactions are possible with Mobile or Computer:

- Many e-wallets are available in the market
- Download a wallet like SBI Buddy
- Register with your mobile number
- Link this with your debit or credit card or through net banking

Your phone is now your Wallet!



**My Mobile... My Bank... My Wallet...**  
Transactions without Cash  
**It's Possible!**


## USSD

(Unstructured Supplementary Service Data)

It is as easy as checking your prepaid balance from your phone! It is possible to transact even on a normal mobile phone

- Link your mobile number to your bank account
- Dial \*99# from your phone
- Fill in the first 3 letters of your bank against Short Name OR first 4 letters of IFSC
- Choose "Fund Transfer-MMID" option
- Enter the payee's mobile number and MMID
- Enter the amount and your MPIN, leave a space and enter the last 4 digits of your account number

You have just transferred your money!



For any queries you may call toll free 180030003468  
or mail: [education@csc.gov.in](mailto:education@csc.gov.in)



© GOVERNANCE SERVICES INDIA LIMITED

CSC e-Governance Services India Limited  
3rd Floor, Electronics Niketan, 6 CGO Complex,  
Lodhi Road, New Delhi- 110003

